

## Progetto N° 2021-TEC-01375

Titolo: Case in Rete!

Soggetto Responsabile: Etnos Soc. Cooperativa Sociale

Localizzazione: Caltanissetta (CL) - Sicilia

Obiettivo specifico:

Sperimentare un modello di tele-assistenza socio-sanitaria a domicilio per 300 anziani di Caltanissetta basato su una tecnologia di semplice utilizzo che integra TV e telefono che possa garantire la sicurezza, il benessere e la socialità delle persone con problemi di salute o limitata autonomia personale, favorendone la permanenza presso le proprie abitazioni.

Sintesi:

Il progetto intende sperimentare un servizio di teleassistenza rivolto a persone over 65 utilizzando una soluzione tecnologica di facile usabilità, basata sull'integrazione tra TV e telefono.

Tale tecnologia, recentemente brevettata, verrebbe sperimentata su larga scala, coinvolgendo 300 persone di Caltanissetta con patologie di carattere cronico (es. cardiopatie, diabete, insufficienza renale cronica, artrite reumatoide, asma, glaucoma, etc.) che potranno beneficiare di interventi di teleassistenza direttamente al proprio domicilio.

Il dispositivo denominato Sicurphone di proprietà del partner tecnologico CT CONSULTING, verrebbe integrato con un software per videochiamate e, dopo una prima fase di test su 50 beneficiari, trasformato in una app per smartphone, più economica e tramite la quale effettuare chiamate telefoniche tramite comando vocale. Grazie al dispositivo elettronico, gli 'operatori di relazione' che seguono gli anziani utilizzeranno pc o cellulare per inviare comunicazioni ai loro assistiti che potranno rispondere o comunicare attraverso il telecomando del proprio televisore.

In questo modo si consentirebbe il continuo scambio di informazioni tra l'assistito e l'operatore che diventerà un punto di riferimento centrale per la persona anziana e potrà (giornalmente o più volte al giorno a seconda delle specifiche esigenze) raccogliere informazioni sulle condizioni generali dell'anziano, rilevare parametri medici, ricordare i farmaci da assumere, inviare consigli di prevenzione e per la promozione e il mantenimento del benessere (es. comunicazioni da parte del medico di base, campagne di vaccinazione, dieta da seguire, attività fisica, attività di stimolazione cognitiva, ecc.), gestire allarmi e attivare servizi di emergenza. Tramite accesso ad apposita piattaforma, i dati saranno accessibili in maniera integrata, sotto forma di report periodico, al medico di famiglia (MMG), all'azienda sanitaria (ASP) e ai familiari/caregiver che potranno così condividere informazioni, monitorare lo stato di salute degli assistiti e valutare l'efficacia dei servizi offerti.

Ad integrazione delle attività di supporto assistenziale, saranno previste attività di consulenza psicologica e infermieristica, ma anche animazione e laboratori (es. letture, musica, ginnastica dolce) per favorire la socialità delle persone ultrasessantacinquenni. A familiari e caregiver verrà garantito un supporto specifico per una redistribuzione dei carichi di cura e l'accompagnamento alla rete dei servizi territoriali.

La costituzione di una newco tra la cooperativa sociale capofila e il partner tecnologico dovrebbe consentire una gestione congiunta della tecnologia, garantendo la diffusione e la disseminazione del modello assistenziale sperimentato dal progetto sull'intero territorio nazionale, attraverso forme di franchising. Tale modello dovrebbe consentire una più efficiente gestione del sistema di assistenza socio-sanitaria (es. riduzione dei

ricoveri inappropriati e delle giornate di degenza) e una maggiore appropriatezza degli interventi erogati.

La sostenibilità del modello dovrebbe essere garantita dal pagamento di un canone mensile da parte delle famiglie (circa 60 euro mensili).